



## Levering - Hjem til dør

Varene levert hjem til fortau eller eiendomsgrense

### Tjenesten omfatter

Varen leveres til eiendomsgrense. Det vil si fortau, oppkjørsel - der hvor fraktbilen kan stoppe, nærmest mulig din bolig. Mottaker varsles via telefon, SMS eller E-post før levering. Ved levering av varer må mottaker legitimere seg.

### Pris

Tjenesten "Hjem til dør" har fast pris uten sonetildelinger.

### Mottakers ansvar

Mottaker må være hjemme, og må kunne nås på telefonnummeret oppgitt ved bestilling. Mottaker må sjekke at rett antall kolli er mottatt, og om det finnes synlige skader på emballasje/ gods. Bomtur for transportør gir ekstra kostnader. Om varen blir liggende på lager hos transportør i mer enn 3 dager vil det også bli beregnet lagerleie hos transportør.

### Leveringsbetingelser

Levering skjer så langt det finnes lovlig farbar vei. For eksempel inkluderer leveringen ikke båtavgifter og forsendelse på båt. Dette må ordnes og betales av mottaker. *Ferger tilknyttet riksveinettet anses som praktisk mulig måte.* Om transportøren må betale noen avgift i forbindelse med ekstra fergetransport så vil disse bli belastet kunden. Dette gjelder også enkelte bomveier.

### Skade/ reklamasjoner

Dersom avvik på produkt påvises, kontakt umiddelbart reklamsjonsavdelingen hos Langlo AS eller fyll direkte ut skjema for reklamasjon. Skjemaet finner du [www.langlo.no/reklamasjon](http://www.langlo.no/reklamasjon) (husk pakkeseddelnummer eller fraktbrevnummer og bilder av skade). Eventuelle erstatningskrav begrenses oppad til varens kostnad og dekker ikke eventuelt snekker eller andre kostnader utover varekost.

Synlig skade på emballasje eller mank som gjelder frakt/ transport må meldes umiddelbart til Langlo AS, og senest innen 7 dager etter mottatt levering. Om en ikke melder tilbake innen 7 dager vil mulighet til erstatning bortfaller eller reduseres. **Viktig!** Påse at eventuell skade også registreres av sjåfør. Ved all kontakt oppgir du pakkeseddelnummer eller fraktbrevnummer og bilder av skade.

Dato: \_\_\_\_\_

Lest og forstått:

Forhandler/ stempel

Kunde

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_