



Levering - Hjem til rom

Varene levert hjem, innenfor dørene til mottakers utpekte rom, kun ett (1) rom, uansett etasje.

Tjenesten omfatter

Varene leveres hjem og bæres inn til anvist plass, i ett (1) av mottakers utpekte rom, uansett etasje, så lenge det er lagt til rette for at dette er fysisk mulig. Maks lengde på gods som kan leveres, 4 m. Mottaker varsles via telefon, SMS eller E-post for booking av leveringstidspunkt. Mottaker blir kontaktet per telefon ca. 30 minutter før levering. Ved levering av varer må mottaker legitimere seg. Utpakking av varer er ikke inkludert i tjenesten.

Pris

Pris på tjenesten "Hjem til rom" er basert på vekt og forhåndsgitte soneinndelinger fra transportør.

Mottakers ansvar

Mottaker må være hjemme hele det avtalte tidsintervallet, og må kunne nås på telefonnummeret oppgitt ved bestilling. Mottaker må informere om alt som kan påvirke leveransen (dårlig vei, portkode, manglende heistilgang, trange/bratte trapper, etc.) og fjerne eventuelle hindringer. Mottaker skal dekke gulv før levering. HMS-regler medfører at sjåførene må benytte vernesko også innendørs. Avbestillinger må gjøres minst en (1) virkedag før varene er lastet på bilen.

Leveringsbetingelser

Levering skjer så langt det finnes lovlig farbar vei. For eksempel inkluderer leveringen ikke båtavgifter og forsendelse på båt. Dette må ordnes og betales av mottaker. *Ferger tilknyttet riksveinettet anses som praktisk mulig måte.* Om transportøren må betale noen avgift i forbindelse med ekstra fergetransport så vil disse bli belastet kunden. Dette gjelder også enkelte bomveier.

Skade/ reklamasjoner

Dersom avvik på produkt påvises, kontakt umiddelbart reklamsjonsavdelingen hos Langlo AS eller fyll direkte ut skjema for reklamasjon. Skjemaet finner du www.langlo.no/reklamasjon (husk pakkeseddelnummer eller fraktbrevnummer og bilder av skade). Eventuelle erstatningskrav begrenses oppad til varens kostnad og dekker ikke eventuelt snekker eller andre kostnader utover varekost.

Reklamsjoner/ skade som gjelder frakt/ transport må meldes umiddelbart til Langlo AS, og senest innen syv (7) dager etter mottatt levering. Om en ikke melder tilbake innen syv (7) dager vil mulighet til erstatning bortfaller eller reduseres. **Viktig!** Påse at eventuell skade også registreres av sjåfør. Ved all kontakt oppgir du pakkeseddelnummer eller fraktbrevnummer og bilder av skade.

Dato: _____

Lest og forstått:

Forhandler/ stempel

Kunde